

VERZEKERINGEN VOOR KERKFABRIEKEN



UW AANSPRAKELIJKHEID

Burgerlijke aansprakelijkheid (BA)

De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (BA) dekt de schade aan derden, indien die veroorzaakt is door een fout, onzorgvuldigheid of nalatigheid van de kerkfabriek zelf of één van haar medewerkers (vrijwilliger, werknemer, bedienaar eredienst).

Bij een terechte schadeclaim vergoedt de verzekeringsmaatschappij de schade. Als de schadeclaim voor discussie vatbaar is, mag u die nog steeds aangeven aan de BA-verzekering: de verzekeringsmaatschappij gaat in gesprek met de tegenpartij. Indien nodig is er ook dekking voor de verdedigingskosten (expert, advocaat, eventuele gerechtskosten).

Enkele voorbeelden:

- Een misdienaar stoot per ongeluk een brandende kaars om. Dit veroorzaakt vet- en schroevlekken op de kleren van één van de kerkgangers. De schade aan de kleren en de kosten voor eventuele medische zorgen zijn gedekt.
- Een vrijwilliger maakt de dakgoten van de sacristie vrij. Na afloop raakt hij per ongeluk een geparkeerde auto met de ladder. De herstelkosten van de auto zijn gedekt.

Specifiek bij IC Verzekeringen:

- Wij verzekeren steeds de activiteiten waarvoor de kerkfabriek wettelijk verantwoordelijk is: organisatie eredienst in het kerkgebouw en onderhoud van het kerkgebouw.
- Bijkomend kan de kerkfabriek zich verzekeren voor evenementen: d.i. haar aansprakelijkheid voor de evenementen die zij zelf organiseert of haar aansprakelijkheid omdat zij toestaat aan externen om evenementen te organiseren in het kerkgebouw.
- Tot slot kan de kerkfabriek zich verzekeren voor haar aansprakelijkheid voor andere onroerende goederen dan het kerkgebouw, bijvoorbeeld een terrein of een kapelletje.

Objectieve aansprakelijkheid

De verzekering objectieve aansprakelijkheid dient om de slachtoffers van brand en ontploffing te vergoeden, ongeacht de oorzaak van de die brand en ontploffing. Deze is verplicht voor bepaalde gebouwen en terreinen die voor het publiek toegankelijk zijn:

- voor kerkgebouwen van meer dan 1000 m²;
- voor zalen van meer dan 50 m².

Opgelet: bij gemengd gebruik is deze verzekering verplicht voor alle kerken (vanaf 50 m²).

Voorbeeld:

- Tijdens een concert ontstaat een kleine brand aan de verlichtingsinstallatie. Enkele bezoekers geraken bevangen door de rook. De kosten van de medische zorgen zijn gedekt.

Bestuurdersaansprakelijkheid

De verzekering bestuurdersaansprakelijkheid beschermt de bestuurders van de kerkfabriek bij schadeclaims tegen hen persoonlijk. Zij kunnen namelijk persoonlijk aansprakelijk gesteld worden indien zij niet als zorgvuldig bestuurder gehandeld hebben: een foute beslissing genomen of nagelaten hebben om actie te ondernemen wanneer dat nodig was.

Kan de tegenpartij de fout, de schade en het oorzakelijk verband aantonen, dan vergoedt de verzekeringsmaatschappij de financiële verliezen van de tegenpartij. Vaker is de schadeclaim voor discussie vatbaar. Ook dan kan u beroep doen op de bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering: de maatschappij gaat in gesprek met de tegenpartij. Indien nodig is er dekking voor de verdedigingskosten (advocaat, expert, eventuele gerechtskosten).

Enkele voorbeelden:

- Een bouwgrond in bezit van de kerkfabriek wordt als landbouwgrond verkocht. De gemeente stelt een tekort vast in de rekeningen dat het gevolg is van deze vergissing. De verzekeringsmaatschappij vergoedt de extra tussenkomst van de gemeente.
- Het kerkgebouw krijgt een nevenbestemming als “cultureel centrum”. Een buur stoort zich aan de vele avondactiviteiten en eist een schadevergoeding van de kerkfabriek én van de leden van het kerkbestuur. De verdedigingskosten zijn gedekt, net als de schadevergoeding in het geval dat de rechter het kerkbestuur aansprakelijk stelt.
- Er ontstaat een zware brand in het kerkgebouw door een gebrek aan de elektriciteitsinstallatie. Omdat er slachtoffers zijn, stelt het parket een onderzoek in. De verdedigingskosten zijn gedekt, net als de schadevergoeding in het geval dat de rechter het kerkbestuur aansprakelijk stelt.



UW MENSEN



Lichamelijke ongevallen

De verzekering lichamelijke ongevallen komt tussen wanneer een bestuurder of vrijwilliger gewond geraakt door een ongeval tijdens de uitoefening van de activiteit of door een ongeval op weg van of naar de activiteit voor de kerkfabriek. Er is dekking voor medische kosten, voor invaliditeit of overlijden, steeds na tussenkomst van de mutualiteit.

Een voorbeeld:

- Een vrijwilliger die instaat voor het onderhoud van de kerk glijdt uit bij het kuisen van de kerkvloer en breekt zijn arm. Deze verzekering dekt de kosten van het transport en de medische kosten na tussenkomst van de mutualiteit. Er is ook een uitkering in geval van arbeidsongeschiktheid tijdens de revalidatieperiode.

Specifiek bij IC Verzekeringen:

- Ook de minderjarige medewerkers (misdienaars) zijn gedekt.
- Er staat geen maximumleeftijd op de waarborg medische kosten.

Arbeidsongevallen

De verzekering arbeidsongevallen komt tussen wanneer een werknemer gewond geraakt door een ongeval veroorzaakt door de uitoefening van de arbeid of door een ongeval op weg van of naar het werk. Er is dekking voor de lichamelijke schade en het inkomensverlies, ter vervanging van de mutualiteit. De materiële schade is niet gedekt.

Deze verzekering is verplicht zodra u één persoon tewerk stelt. Personeel betaald door de overheid (Ministerie van Justitie) als bedienaar van de eredienst wordt verzekerd door de overheid.

Een voorbeeld:

- Een werknemer die instaat voor het onderhoud van de kerk glijdt uit bij het kuisen van de kerkvloer en breekt zijn arm. Deze verzekering dekt de kosten van het transport en de medische kosten. Er is ook een uitkering in geval van arbeidsongeschiktheid tijdens de revalidatieperiode.

De uitkeringen van de wettelijk verplichte arbeidsongevallenverzekering worden berekend op basis van het loonbarema arbeidsongevallen, het zogenaamde “wettelijk maximum”. Voor 2023 is dit € 53.087,42. Optioneel is het mogelijk om het deel van het loon boven dit plafond te verzekeren.

OMNIUM OPDRACHTEN

De verzekering “omnium opdrachten” dekt de schade aan de auto of moto van een werknemer, vrijwilliger of andere medewerker wanneer die zijn voertuig gebruikt in opdracht van de kerkfabriek of de vereniging. Verplaatsingen op de werkdag zijn niet gedekt.

Deze verzekering dekt volgende gevaren:

- Brand;
- Diefstal (enkel voor auto's);
- Glasschade;
- Natuurkrachten;
- Botsing met dieren;
- Accidentele schade (ongeval, vandalisme, kwaad opzet van derden).

De schade aan derden is gedekt in de verplichte aansprakelijkheidsverzekering van motorvoertuigen (“BA auto”).

Een voorbeeld:

- Tijdens het rondbrengen van de communie rijdt een vrijwilliger met zijn auto tegen een brievenbus. De schade aan de auto is gedekt in de verzekering omnium opdrachten. De schade aan de brievenbus is gedekt in de eigen aansprakelijkheidsverzekering van de auto.

Specifiek bij IC Verzekeringen:

- Geen vrijstelling bij brand, diefstal, glasschade, noch bij ongeval met (gekende) tegenpartij én herstelling in erkende garage.
- Vrijstelling van € 500 bij een ongeval zonder (gekende) tegenpartij.



UW PATRIMONIUM



Brandverzekering

Bedoeling van de brandverzekering is om bij een onverwachte beschadiging herstel of vervanging van het gebouw en de inhoud mogelijk te maken. Zij dient voor de “bewaring van de kerk” en behoort dus tot de opdracht van de kerkfabriek¹. Kerkgebouwen met een verzekerd kapitaal (gebouw en inhoud samen) van minder dan € 64.046.432,11 (ABEX 1004) zijn “eenvoudige risico’s” en zijn steeds verzekerd bij schade door:

- Brand, bliksem, ontploffing, implosie, neerstorten van lucht- en ruimtevaartuigen
- Aanrijding door voertuigen of getroffen worden door dieren
- Aanslagen en arbeidsconflicten
- Storm en hagel, sneeuw- en ijsdruk
- Natuurrampen (overstroming, overlopen of opstuwen van openbare riolen, aardbeving, grondverschuiving)

Meestal bieden brandverzekeringen eveneens dekking voor:

- Inwerking van de elektriciteit
- Rook of roet
- Waterschade (breuk van leidingen, overlopen van dakgoten, insijpelen van water door het dak);
- Glasschade (kunstglas: zie hieronder);
- Schade aan het gebouw door inbraak of vandalisme.

IC verzekeringen heeft exclusief nog uitgebreidere waarborgen bedongen bij de verzekeraars, waaronder:

- Schade aan de inhoud door vandalisme & kwaad opzet;
- Stookolieschade;
- Vergoeding voor indirecte verliezen: bijkomende vergoeding van 10% bovenop het schadebedrag, met een maximum van € 75.000;
- Aanstelling van een eigen expert (vergoeding ereloon tot 5% van het schadebedrag);
- Vergoeding van inkomstenverlies na gedekt schadegeval.

Enkele voorbeelden:

- Een slecht contact in een dominostekker veroorzaakt een kleine brand t.h.v. het spreekgestoelte (steeds verzekerd);
- Door een lekkend dak ontstaat er waterschade aan een schilderij en een zijaltaar (meestal verzekerd);
- Vandalen dringen binnen in de kerk en vernielen meerdere kandelaars, beelden en meubilair. (exclusieve waarborg IC Verzekeringen)

¹Vlaams Decreet van 7 mei 2004 betreffende de materiële organisatie en werking van de erkende erediensten, artikel 4, 2e lid : « De kerkfabriek is belast met het onderhoud en de bewaring van de kerk of kerken van de parochie [...] » ;
Brusselse Ordonnantie van 10 december 2021 betreffende het beheer van de materiële belangen van de erkende plaatselijke levensbeschouwelijke gemeenschappen, artikel 7, 2e lid : « De instelling is belast met het onderhoud en de bewaring van het gebouw of het gedeelte van een gebouw dat bestemd is voor de uitoefening van de eredienst [...] »



Bijkomende waarborgen (bovenop het verzekerd kapitaal van het gebouw):

- Behouds- en opruimingskosten;
- Verhaal van derden;
- Verhaal van huurders en gebruikers;
- Onbruikbaarheid van het onroerend goed.

>>> **Verzekerd tot 100% van het verzekerd kapitaal**

Optionele waarborgen brandverzekering

Kunstglas:

- Standaard is 5 m² kunstglas gedekt
- Extra dekking voor waarborg glasbreuk in eerste risico per schijf van € 33.000

Diefstal inhoud:

- Verzekerd ten belope van een bepaald percentage van het kapitaal inhoud
- Zie ook hieronder: verzekeren van kunst

Aandachtspunt 1: Verzekerde bedragen

De premie van een brandverzekering wordt bepaald in functie van het verzekerd kapitaal.

Dit kan u zelf bepalen, maar als het te laag is, past de verzekeringsmaatschappij de evenredigheidsregel toe.

Bijvoorbeeld:

De wederopbouwwaarde van het gebouw is € 10.000.000. U verzekert echter slechts € 5.000.000. Omdat u slechts premie betaalt voor de helft van de wederopbouwwaarde, betaalt de verzekeringsmaatschappij slechts de helft van elke schadeclaim.

Om de toepassing van de evenredigheidsregel te vermijden, kan u best de waarde van het gebouw laten schatten. Er zijn diverse oplossingen op de markt beschikbaar.

U moet het verzekerd kapitaal voor het gebouw aanpassen na verbouwingen en wanneer het gebouw beschermd wordt als monument.

U kan het verzekerd kapitaal aanpassen wanneer het gebouw niet beschermd is en er een beslissing is genomen om tot herbestemming of afbraak over te gaan.

Voor de inhoud van het gebouw bepaalt u zelf de vervangingswaarde. Zie ook hieronder bij “kunst”.

Aandachtspunt 2: Gebruik van het gebouw

De premie van een brandverzekering wordt bepaald in functie van het gebruik van het gebouw.

Zo zal het duurder zijn om een frituur te verzekeren dan een kapsalon, zelfs al is het gebouw even veel waard.



Voor een kerkgebouw moet u dus een blijvende wijziging van het gebruik melden aan uw verzekeraar.

Voorbeelden van een blijvende wijziging van het gebruik:

- Een deel van het kerkgebouw wordt ingericht als ontmoetingsruimte voor een plaatselijke vereniging.
- Het kerkgebouw wordt onttrokken aan de eredienst en staat leeg bij gebrek aan een nieuwe bestemming.

Alle bouwplaatsrisico's

Tijdens bouw- en verbouwprojecten kunnen kleine problemen snel tot grote zorgen leiden. De betrokkenheid van verschillende partijen (uzelf als bouwheer/opdrachtgever, aannemer(s), architect, ingenieur, ...) maakt de zaken complex. Ontstaat er schade, dan riskeren de partijen naar elkaar te wijzen. Die discussie zorgt dan voor vertraging op de werf waarvan uzelf het eerste slachtoffer bent.

Tijdens een (ver)bouwproject kan er schade ontstaan aan het nieuwe gebouw in oprichting, aan het bestaande gebouw waaraan gewerkt wordt of aan derden: burens, het openbaar domein, toevallige passanten, ...

De verzekering "alle bouwplaatsrisico's" biedt voor u als bouwheer een oplossing voor deze situatie. Hij kan worden afgesloten voor nieuwbouw, verbouwing en/of renovatie. Alle betrokken partijen zijn verzekerd voor hun aandeel in het werk: de bouwheer, de aannemers en onderaannemers, de veiligheidscoördinator, de architect(en), studie bureau(s) en ingenieur(s).

Enkele voorbeelden van schadegevallen:

- Door een storm waait een puntgevel in opbouw om.
- Tijdens werken aan de kerktoren ontstaat schade aan de vloer en de muren van de kerk.
- Door het wegpompen van het grondwater ontstaat een scheur in een nabij liggend gebouw.

Wij raden u aan om deze verzekering zelf af te sluiten. Alleen zo weet u zeker dat alle werken verzekerd zijn van begin tot eind en niet enkel de ruwbouw (let op met aanbesteding in fases!). U kent de details van de verzekeringsvoorwaarden en uw eigen makelaar regelt de schade. U hoeft ook de aannemer niet te controleren om zeker te zijn dat de verzekering in voege blijft. Een eventueel faillissement van een aannemer heeft ook geen impact op uw ABR-verzekering.

IC Verzekeringen heeft exclusief uitgebreide waarborgen bedongen bij de verzekeraars:

- Vooraf bepaalde premievoet bij verlenging van de werkperiode;
- Lage vrijstelling;
- Dekking voor bestaand goed geldt zowel voor gebouw als inhoud
- Dekking voor schade die pas aan het licht komt na de oplevering;
- Dekking voor schade door explosieven (bijvoorbeeld oud oorlogstuig);
- Aantrekkelijke voorwaarden voor dekking voor "faulty part": schade door ontwerp-, reken- en productiefouten;
- ...



Kunst en waardevolle voorwerpen

Kunst en waardevolle voorwerpen verdienen extra aandacht. Schilderijen, beelden, reliekhouders, schrijnen, wandtapijten, vaandels enz. hebben vaak een lokale erfgoedwaarde. Voorwerpen in edelmetalen hebben ook een metaalwaarde die hen nog aantrekkelijker maakt voor dieven. Een aangepaste verzekering is dus sterk aangeraden.

Gaat het om erkende topstukken, dan ziet de Vlaamse overheid erop toe dat de eigenaar of bewaarder “als een goed huisvader het verval of de beschadiging ervan [voorkomt]”. Met een goede verzekering beschermt een goed huisvader zich tegen onverwachte kosten om de stukken te behouden.

Brandverzekering

Een brandverzekering dekt de gevaren die opgesomd worden in de polis. Diefstal is een optionele uitbreiding. In een brandverzekering moet de verzekerde het bewijs leveren dat de oorzaak van de schade gedekt is. Omdat kunst en waardevolle voorwerpen vaak gevoeliger zijn voor accidentele schade, leidt dit soms tot moeilijkheden om een vergoeding te krijgen.

Bovendien zijn de schade-experts voor brandverzekeringen meestal niet beslagen in kunstvoorwerpen. Dit zorgt vaak voor discussies en vertraging bij het bepalen van de schadevergoeding.

Waardebepaling

Om discussies over vergoedingen na schade of diefstal te vermijden, kan u op voorhand de verzekeringswaarde overeenkomen met de verzekeringsmaatschappij (“aangenomen waarde”). Om de waarde te bepalen, kan u beroep doen op kunstexperts. Wij brengen u graag in contact met dergelijke specialisten.

Alle risico's dekking

Wenst u een dekking diefstal, dan raden wij de verzekering “alle risico's kunst” aan. Deze verzekering werkt volgens het principe “alle risico's behalve”. Het uitgangspunt is dat elke accidentele schade verzekerd is, behalve de uitsluitingen die expliciet in de polis vermeld staan en waarvoor de verzekeringsmaatschappij het bewijs moet leveren. Ook diefstal is verzekerd. (Een eenvoudige verdwijning is nooit gedekt (dit is een principe bij alle verzekeringen). Ook transport kan mee verzekerd worden (bijvoorbeeld: het voorwerp verlaat de kerk voor een tentoonstelling of processie).

Informatie nodig voor onderschrijving van een kunstverzekering:

- Titel van het werk / werken
- Afmetingen
- Materie (steen, brons, schilderwerk, ...)
- Aangenomen waarde (indien niet gekend: schatting door erkend kunstexpert)



- Eventueel alarmsysteem
- Exacte risicoligging van de kerk

Vaak worden enkele preventie maatregelen ge-eist:

- Kleine voorwerpen dienen in een glazen uitstalbox/-raam worden geplaatst
- De kerk dient 's avonds te worden afgesloten.
- Vaak dient er tijdens de dag aanwezigheid te zijn

>>> **Contacteer IC Verzekeringen gerust voor een offerte op maat van uw collectie.**



VAAK GESTELDE VRAGEN

Enmalig of occasioneel gebruik van het kerkgebouwdoor derden

Zorg bij eenmalig of occasioneel gebruik (minder dan 50 dagen per jaar) voor een goede gebruiksovereenkomst met de gebruiker. Het is mogelijk om wederzijds “afstand van verhaal” toe te staan. Dit betekent de gebruiker schade die hij aan de kerk/de zaal veroorzaakt, niet moet vergoeden (bijvoorbeeld brand ontstaan door toneellampen). Omgekeerd moet ook de eigenaar de schade niet vergoeden aan de gebruiker (bijvoorbeeld waterschade aan de muziekinstallatie door een lekkend dak).

IC verzekeringen heeft onderhandeld dat de brandverzekeraar deze afstand van verhaal gratis aanvaardt voor dergelijk occasioneel gebruik voor niet-commerciële doeleinden.

Opgelet! De verzekering “objectieve aansprakelijkheid” wordt verplicht voor kerken wanneer er andere activiteiten dan de eredienst in worden georganiseerd. De kerkfabriek wordt beschouwd als uitbater en is verplicht deze verzekering af te sluiten. Wordt de kerk niet meer gebruikt voor de eredienst, dan wordt ze voor de tarifiering beschouwd als “polyvalente zaal”.

Het is ook aan te raden een uitbreiding “BA evenementen” af te sluiten als vangnet voor niet-verzekerde externe organisatoren.

Regelmatige of permanente huur en gebruik van lokalen

Bij regelmatig of permanent gebruik van het kerkgebouw, een zaal of andere lokalen, zorg dan eveneens voor een goede huur- of gebruiksovereenkomst. Er zijn drie typische scenario's:

1) Er is niets afgesproken.

- a. De huurder verzekert zijn inboedel, de schade die hij door zijn gebruik aan het gebouw kan veroorzaken (waaronder brand ontstaan in het gebruikte gedeelte) en de schade aan derden (buren, passanten, ...).
- b. De eigenaar verzekert zijn gebouw voor de gevallen waarvoor de huurder niet aansprakelijk gesteld kan worden, bijvoorbeeld storm, blikseminslagen, ... en voor het geval er een probleem is met de verzekering van de huurder (uitsluiting, ontoereikend kapitaal of onderverzekerd, premie niet betaald, ...).

2) Er wordt een wederzijdse “afstand van verhaal” voorzien tussen de verhuurder en de huurder.

M.a.w.: beide partijen spreken af dat de schade die zij aan elkaar zouden veroorzaken, niet vergoed moet worden.

- a. De huurder verzekert zijn inboedel en draagt eventueel bij voor de bijpremie die de verzekeraar aan de eigenaar aanrekent.
- b. De eigenaar neemt de brandverzekering voor het gebouw en zijn eigen inboedel. Wij raden aan dat de eigenaar zich verzekerd voor schade aan derden (buren, passanten ...) ten gevolge van de risico's gedekt in de brandverzekering. De eigenaar vrijwaart de huurder dan van schadeclaims voor de risico's verzekerd in zijn brandverzekering. Dit vermijdt nodeloze discussies tussen huurder, verhuurder en hun respectievelijke verzekeraars.



De eigenaar vraagt het akkoord van zijn verzekeraar voor deze afstand van verhaal en en vrijwaring en rekent de bijpremie eventueel door aan de huurder.

Zijn er meerdere huurders/gebruikers tegelijk, dan raden wij aan dat zij ook onderling afstand doen van hun verhaalsmogelijkheid om nodeloze discussie te vermijden. Dit kan in de gebruiksvoorwaarden worden opgenomen.

3) Er wordt afgesproken dat de huurder de brandverzekering neemt.

- a. De huurder verzekert het volledige gebouw, inclusief het risico dat onder (1) bij de eigenaar ligt.
- b. De eigenaar waakt erover dat het gebouw correct verzekerd blijft. Hij kan bijvoorbeeld verzekeringsattesten opvragen.

Neem steeds contact op met IC Verzekeringen wanneer u een gebouw of lokalen (ver)huurt.

Permanente herbestemming / nevenbestemming van het kerkgebouw

Wordt het kerkgebouw blijvend voor andere activiteiten gebruikt, denk dan zeker na over de veiligheid en contacteer IC verzekeringen zodat u correct verzekerd blijft.

Vóór de werken: aangifte doen van de wijzigende situatie aan IC verzekeringen. Preventieadvies inwinnen voor een veilig verloop van de werken en zodat het gebouw aangepast wordt aan het nieuwe gebruik.

Tijdens de verbouwingen: ABR-verzekering (zie boven).

Na de verbouwingen/opstart andere activiteiten: verzekering(en) op maat van de nieuwe bestemming. Kapitalen voor gebouw en inhoud opnieuw bepalen.



WAT TE DOEN BIJ SCHADE?

Er is iemand gewond

Zorg voor de nodige medische hulp. Bel het noodnummer 112 als de letsels ernstig zijn.

Beveilig de plaats van het ongeval. Zo kunnen zich geen ongevallen meer voordoen in dezelfde omstandigheden.

Bij een arbeidsongeval

Breng uw werkgever of zijn vertegenwoordiger onmiddellijk op de hoogte (sms, e-mail, telefoon), zelfs indien het gaat om een licht ongeval, ook 's nachts.

Bezorg zo snel mogelijk volgende informatie aan uw werkgever, die ze doorgeeft aan de verzekeraar:

- Medisch attest;
- Omstandigheden die het ongeval hebben veroorzaakt;
- Gegevens van getuigen;
- Bij een verkeersongeval: aanrijdingsformulier, indien mogelijk;
- Indien van toepassing: gegevens van een eventueel opgesteld pv en kopie van uw verklaring aan de politie.

Breng ook uw ziekenfonds op de hoogte.

Bij materiële schade (storm, waterschade, vandalisme, brand, ...)

Maakten hagelstenen gaten in een koepel? Ontdekt u een beginnende brand? Probeer alleen in te grijpen als u zelf geen gevaar loopt. Verwittig indien nodig de brandweer op het noodnummer 112.

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om het risico op schade te beperken. Loopt bv. de kelder onder water, dan bent u verplicht uw bezittingen uit de kelder weg te halen en te redden wat nog te redden valt.

Hebt u de situatie opnieuw onder controle, neem dan foto's als bewijsmateriaal. Neem dan contact op met een vakman om dringende en voorlopige herstellingen uit te voeren als dat nodig is. Zo kan u de schade beperken. De uurlonen die u betaalt, worden door de brandverzekering gedekt. De beschadigde én vervangen onderdelen moet u bijhouden. Deze moeten ter beschikking blijven voor de schade-expert!

Bij diefstal

Laat de plaats van delict onaangeroerd. Neem foto's. Alarmeer de politie! Die komt ter plaatse om de inbraak vast te stellen en uit te leggen wat u verder kan ondernemen. Bezorg ons de gegevens van het proces-verbaal en een kopie van uw verklaring aan de politie.



Gaat het om een kunstvoorwerp, neem dan contact op het Art Research Team van de federale politie. Dit verhoogt de kans op het terugvinden. Meld de diefstal van religieus erfgoed op de databank van gestolen objecten van het Parcum (www.parcum.be).

Bij een auto-ongeval

Waak eerst en vooral over uw veiligheid. Trek uw fluo-vest aan. Plaats uw gevarendriehoek. Neem foto's van de betrokken voertuigen (ook van de nummerplaten) en van de schade. Zet uw auto aan de kant van de weg.

Vul het Europees Aanrijdingsformulier in (getekend door beide partijen, indien mogelijk).

- Neem de tijd om alle gevraagde inlichtingen te noteren.
- Maak een zorgvuldige schets van het ongeval. Bepaal het traject en de plaats van de auto's op het moment van de aanrijding, duid met pijlen de rijrichting van de auto's aan op het moment van de aanrijding, vermeld verkeersborden en schrijf de straatnamen en huisnummers er bij.
- Als een andere betrokken bestuurder de schets maakt, kijk die dan goed na en onderteken ze alleen als u akkoord gaat. Bent u het NIET eens, vermeld dit dan bij de opmerkingen of op de schets.

Bel het noodnummer 100 en laat u helpen door de politie als er een discussie ontstaat over de omstandigheden van het ongeval, als de tegenpartij dronken is of vluchtmisdrijf pleegt. Bezorg ons de gegevens van een eventueel opgesteld pv en kopie van uw verklaring.

Als er gewonden zijn: bel het noodnummer 112 als de letsels ernstig zijn. Noteer naam, adres en telefoonnummer van de gewonden op uw aanrijdingsformulier.

Naast het aanrijdingsformulier zijn voor de verzekering "omnium opdrachten" nodig: de gegevens van de hersteller, een gedetailleerd bestek en de verklaring van de opdrachtgever.

