

Communicatie en administratieve vereenvoudiging

Categorie:

Federatie Adinkerke—De Panne



Stephan Houtman

Doel Aangepaste tools zoeken om communicatie en administratie efficiënter te maken.

Omschrijving *Een opmerking vooraf: digitale communicatiemiddelen maken contact efficiënter, maar vervangen het persoonlijk contact niet. Alle tijd die we winnen door gebruik te maken van digitale tools, kunnen we investeren in persoonlijke contacten.*

- . De parochie toegankelijker maken door gebruik te maken van digitale formulieren voor aanvraag van doopsel, vormsel, huwelijk. Dit houdt meteen een grote administratieve vereenvoudiging in. Al de formulieren zijn makkelijk te vinden op de website van de parochie. (www.parochiesdepanne.be)
- . Op de website bevindt zich ook een agenda die een overzicht biedt van alle parochiale activiteiten en liturgische vieringen.
- . Een event kan makkelijk gedeeld worden via de facebookpagina van de parochie.
- . Een andere agenda is ter beschikking van medewerkers en externen (bijv. uitvaartondernemers). Uitvaartondernemers zien zo of een kerk ter beschikking is. Een aantal onder hen vullen onmiddellijk zelf de agenda in.
- . Een ander onmisbaar werkinstrument is een database, die gedeeld kan worden met een apart team (bijvoorbeeld de verantwoordelijken voor de concerten). Daar vinden ze een overzicht van de komende concerten en de afspraken. De database wordt gesynchroniseerd in de cloud. Mensen vinden zelf de weg via messenger, what's app, sms, mail.
- . De parochie heeft een abonnement op telefoon-assistentie, die zeven dagen op zeven paraat staat.